

# 國軍臺中總醫院學生志願服務教育訓練課程

環境介紹及學生志願服務守則

國軍臺中總醫院 社工室 邱映綾 社工師

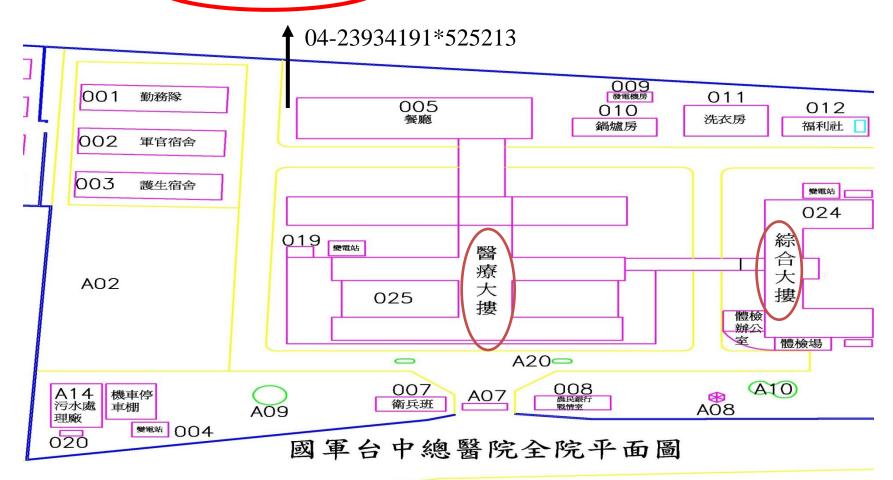


# 環境介紹



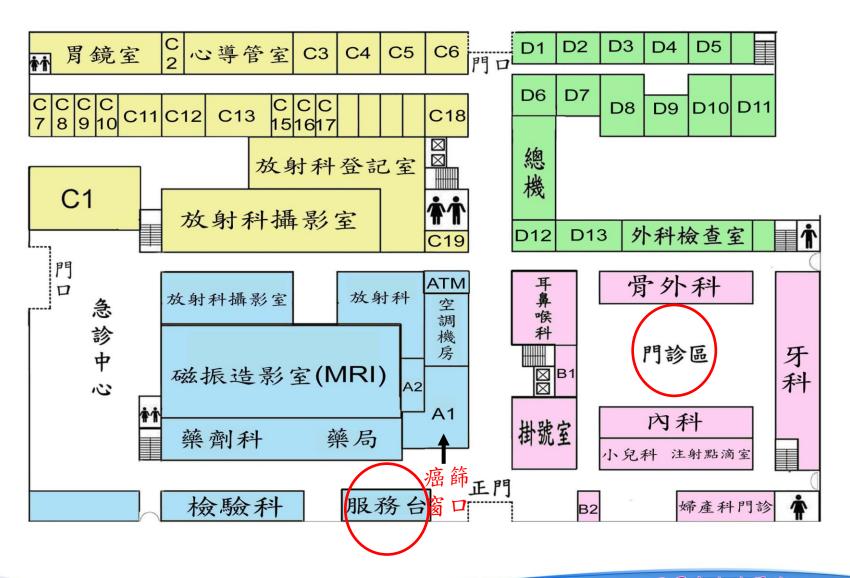


### 社工室



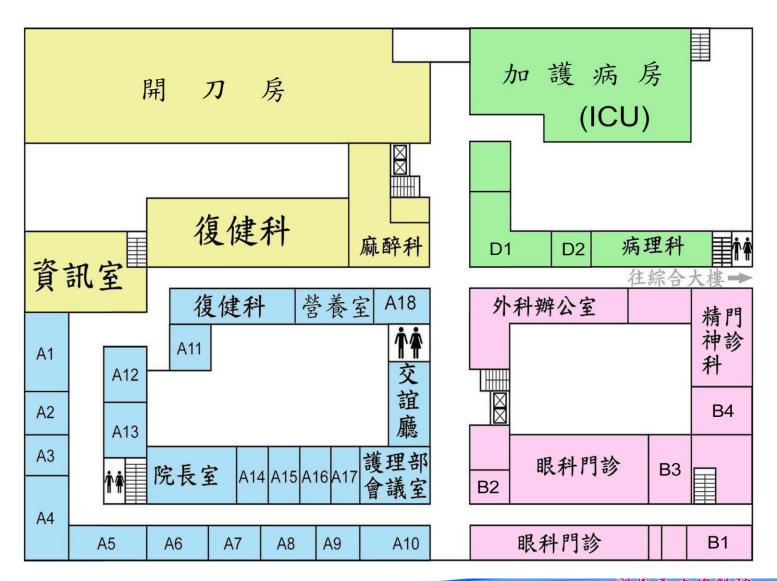


### 醫療大樓一樓平面圖



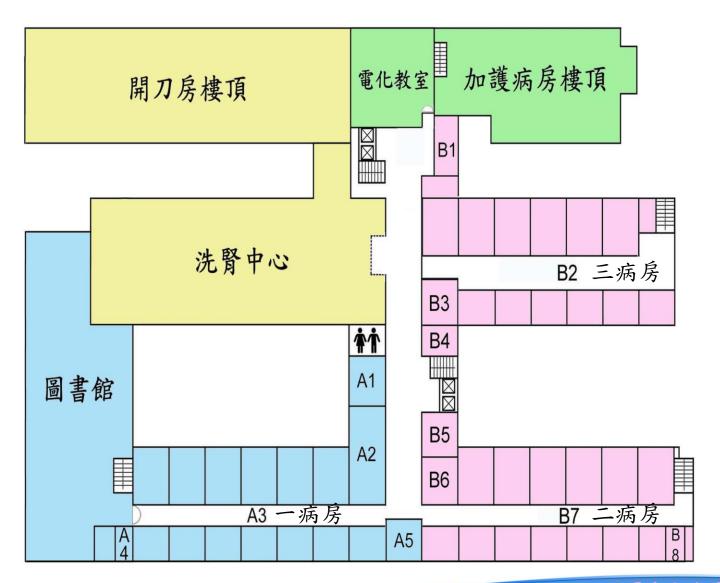


### 醫療大樓二樓平面圖



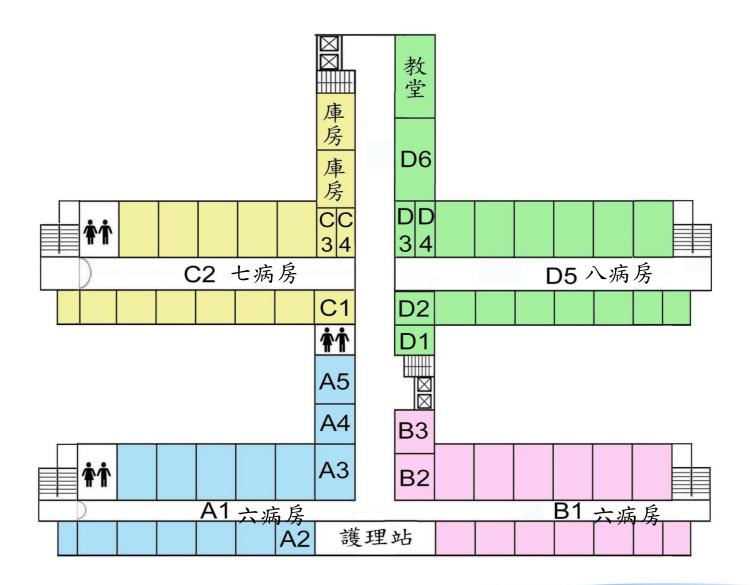


### 醫療大樓三樓平面圖



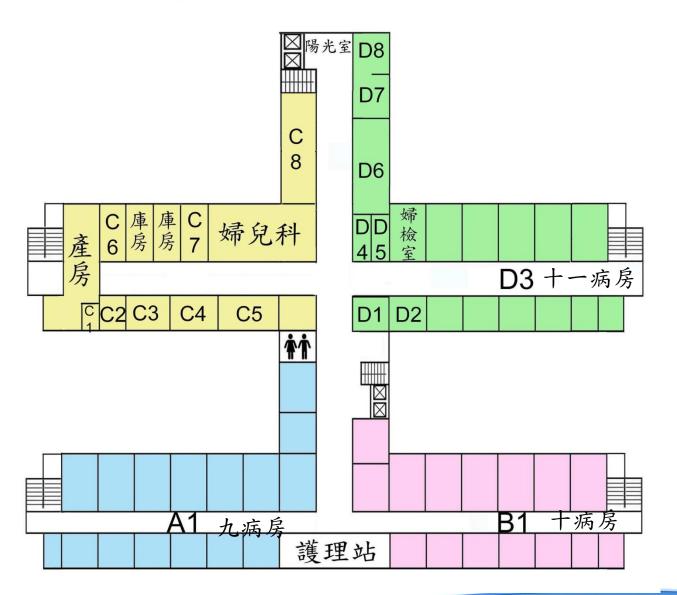


### 醫療大樓四樓平面圖

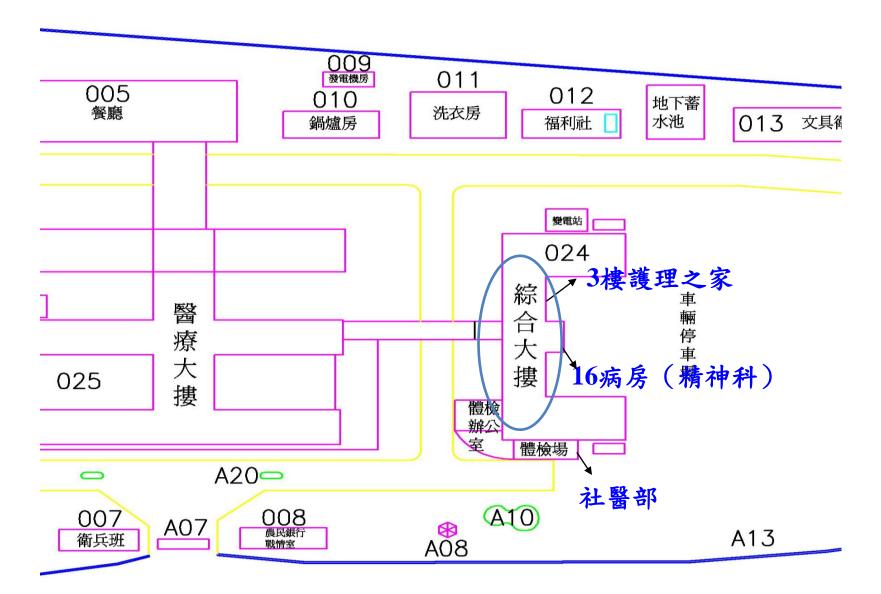




### 醫療大樓五樓平面圖









# 學生志願服務守則

- 服務期間應穿著志工背心並配戴識別證,服務時不大聲喧嘩或從事個人私務(打電話、玩手機)。服裝儀容合宜,應穿著端莊(拖鞋、涼鞋等不宜),並儘可能減少配戴飾物。
- 尊重病人及家屬之隱私,於服務過程中所接 觸到之資料,不向他人透露,對不了解的事 情不做批評與承諾。
- 服務時間若無法前來,需事先與服務單位請假,以乙次為限。



### 學生志願服務守則(續)

- 本院無提供短期學生志工服務保險,若有 任何意外,須由志工本人自行負責。
- 若身體方面有特殊狀況者,需事先告知, 以利本院評估參與服務之可能性。
- 參與本院學生志工服務者,需事先於本院 網站觀看志工教育訓練課程。
- 服務過程若無法遵守服務守則,未來將不 具學生志工服務申請資格。
- 其他本院所提出需配合之事項。





服務時間: 週一至週五

 $08:00-12:00 \cdot 13:30-17:30$ 

承辦人員:邱映綾社工師

聯絡電話:2393-4191\*525213

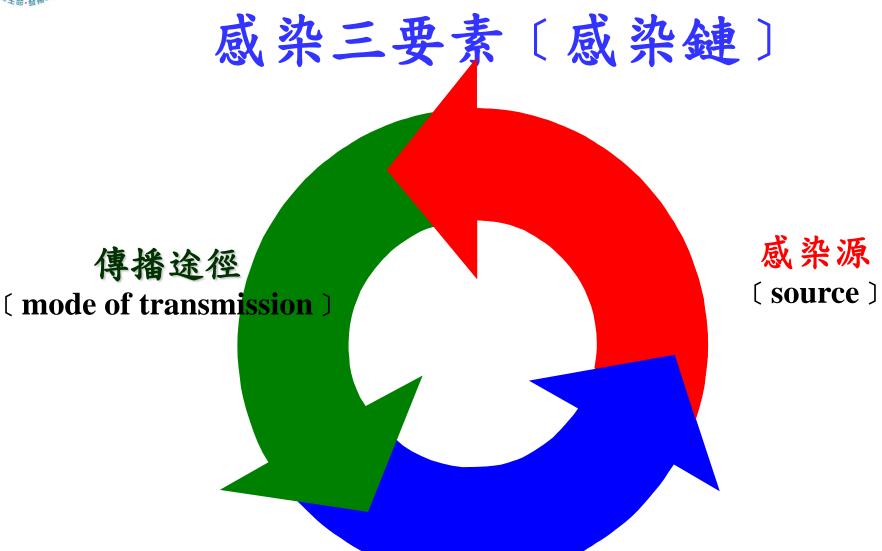


# 國軍臺中總醫院學生志願服務

感染管制教育訓練

國軍臺中總醫院 感染管制室 孫鳳美感管師

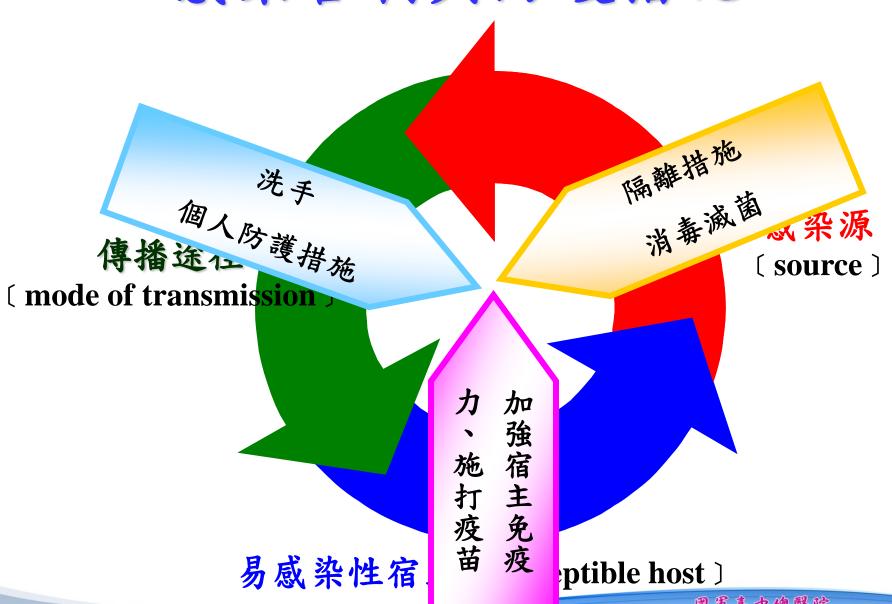




易感染性宿主 [susceptible host]



# 感染管制與防護措施



國車量中總醫院 Taichung Armed Forces General Hospital



### 手部衛生的重要性

- ■避免病菌、抗藥性菌株在病人間 傳播
- 降低醫療照護相關感染
- 避避免服務過程中得到感染,如 SARS、流感,或將病菌帶回家
- ■提高醫療品質



### SAVE LIVES: Clean Your Hands

拯救生命:清潔雙手

藏在手上的病菌是看不見的威脅,做好手部衛生,杜絕院內感染!



掌握手部衛生五時機

#### 1.接觸病人前

當靠近病人時,在碰觸病人之前請先清潔雙手。

#### 2.執行清潔/無菌操作技術前

在執行清潔/無菌操作技術前一刻,先清潔雙手。

#### 3.暴觸病人體液風險後

在有可能暴觸病人體液後,應清潔雙手:如有 戰手套,應立刻搞除手套清潔雙手。

#### 4.接關病人後

在磁觸遊病人及其周圍環境後, 顧開前先清潔 雙手。

#### 5.接觸病人周遭環境後

在碰觸過病人周圍環境的物品或傢俱後,即使 未曾碰觸到病人,仍需在難開前先清潔雙手。

5 接觸病人周遭環境後



# 洗手5時機及正確洗手步驟

- 口訣:內外夾攻大力丸
- 每個洗手步驟 (2至7) 搓揉至少5次
- 酒精性洗手液無法殺死腸病毒及困難腸梭菌



中總醫

Taichung Armed Forces General Hospital



1.接觸病人前:

原則:接觸完整皮膚表面前、執行非侵入性措施前

2.執行乾淨/無菌操作技術前: 原則:接觸黏膜、非完整皮膚表面、執行侵入性措施

3.暴觸病人體液風險後: 原則:具有任何接觸病人血液體液風險後

4.接觸病人後:

原則:接觸完整皮膚表面後、執行非侵入性措施後

5.接觸病人周遭環境後:

原則:接觸病人周遭環境物品,但沒有接觸病人

#### ●優良的醫療品質 從洗手做起





1. 以清水及洗手 乳抹在手上



2. 掌心對掌心 搓揉



3. 掌心搓揉手背 , 再兩手交替



4. 指縫間搓揉



5. 雨手手指互握 6. 虎口對拇指搓 ,旋轉按擦指 揉,再雨手交 背及掌心 替





揉,再兩手交



7. 指尖對掌心搓 8. 用水沖洗後擦 乾雙手,雙手位



### 清潔雙手的方法

- ☑當雙手有明顯的髒污、受到蛋白質類物質的污染、或是沾到血液或體液時,或是暴露在可能產芽孢(如腸病毒、困難腸梭菌或炭疽桿菌)的微生物下,需使用肥皂和水洗手,使用洗手間之後亦同
- ☑當雙手沒有明顯的髒污,優先使用乾洗手 液進行手部衛生,替代方式是使用肥皂加 清水來洗手



# 如何正確使用口罩?

- ■穿戴前及摘除口罩後,都應將手洗淨
- ■口罩使用時應完全覆蓋口鼻
- ■口罩應注意避免灰塵弄髒、擠壓及密封 不透氣,如出現下列現象,應予更換:
  - 被血液或其他穢物弄污
  - 出現口水或汗的異味或濕掉
  - 破損





### 呼吸道衛生/咳嗽禮節

- ■拱手不握手、咳嗽戴口罩、隨身带手帕或衛生紙
- 感染源控制措施(例如:咳嗽時使用衛生紙遮掩口/ 鼻,並立即將用過的衛生紙妥善丟棄;咳嗽者在 可容許且合適的情況下使用外科手術口罩)
- 接觸呼吸道分泌物後的手部衛生
- ■可能的話,於一般候診區對呼吸道感染人員實施 空間上的隔離,理想距離為1公尺以上

# 若不小心被針頭等尖銳物品扎傷時怎麼辨?

醫療尖銳物品刺傷或割傷時

- 1.立刻擠壓傷口處血管使血液流出
- 2.以大量清水下沖洗傷口5分鐘
- 3.以水溶性優碘消毒傷口

黏膜與病人之血液體液\*接觸時 (\*如尿液、痰液、嘔吐物、分泌 物及血液相關之製品)

1.以流動水清洗或0.9%生理食鹽水 (若有傷口)沖洗

2.眼睛或口腔:以流動水或0.9%生理食鹽水沖洗

請向本院社工室社工師報備處理,帶健保卡掛號,掛感染科或家醫科門診,假日或晚夜間則至急診抽血檢驗。



# 歡迎您 來當志工 THANK YOU

