國軍臺中總醫院照顧服務員管理合約書

修訂對照表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 修正條文 | 原條文 | 說明 |
| 一 | 貳、管理要點：一、任用資格（二）乙方所派出之照顧服務員年齡須在75歲以下、為中華民國國民，具有照顧服務員訓練結業證書(100小時)或照顧服務員丙級技術士證書、經體檢合格 (至少應包含X-光、血液及生化報告、尿液及糞便檢查/含阿米巴痢疾及桿菌性痢疾 、無法定傳染疾病、身心健康、溝通無礙、品行端莊、服務員體能以能搬運病人為要求，且調派時可配合病人特殊需要(如方言等)。 | 貳、管理要點：一、任用資格（二）乙方所派出之照顧服務員年齡須在75歲以下、為中華民國國民，具有照顧服務員訓練結業證書(100小時)或照顧服務員丙級技術士證書、經體檢合格 (至少應包含X-光、血液及生化報告、尿液及糞便檢查/含阿米巴痢疾及桿菌性痢疾 、無法定傳染疾病、身心健康、品行端莊、服務員體能以能搬運病人為要求，且調派時可配合病人特殊需要(如方言等)。 | 考量外籍看護增加，修正條文以避免照服員無法與病人或病人家屬溝通。 |
| 二 | 貳、管理要點：四、品質監控 （一）簽到、簽退：護理站置「護理部照顧服務員簽到表考核表」，以對照顧服務員執行考勤監控。 （二）評核：1.除服務社(看護公司)須不定時派員至病房查巡，確實稽查照顧服務員之照護病人情形及負責管理、督導、協調、巡查等工作，並於考核單上蓋章外，為求客觀性並作為品質監控、違規勸說及續約參考。2.護理部不定期使用「照顧服務員技術評核表」進行評核。（三）體溫監控：依感管室規定，照顧服務員每日上午及下午須測量體溫，並登記 於「護理部照顧服務員簽到考核表」備查。（四）在職教育訓練：乙方應自行負責照顧服務員在院期間之管理督導及在職教育 事宜，乙方每年底須完成照顧服務員在職教育至少8小時（內容包含感染控制、病人安全、臨床照護技能及緊急處理），資料需送甲方存查。 | 貳、管理要點：四、品質監控 （一）簽到、簽退：護理站置「護理部照顧服務員簽到表考核表，以對照顧服務員執行考勤監控。 （二）評核：1.除服務社(看護公司)須不定時派員至病房查巡，確實稽查照顧服務員之照護病人情形及負責管理、督導、協調、巡查等工作，並於考核單上蓋章外，為求客觀性並作為品質監控、違規勸說及續約參考。2.護理部不定期使用「照顧服務員技術評核表」進行評核。（三）體溫監控：依感管室規定，照顧服務員每日上午及下午須測量體溫，並登記 於「照顧服務員簽到」備查。（四）在職教育訓練：乙方應自行負責照顧服務員在院期間之管理督導及在職教育 事宜，乙方每年底須完成照顧服務員在職教育至少8小時（內容包含感染控制、病人安全、緊急處理及照顧服務員處理），資料需送甲方存查。 | 名詞勘誤。 |
| 三 | 七、罰則（六）以下違規事件計罰回饋時數1小時∕件：~~3.行為不檢（偷竊、吵架、鬧事、喧嘩、推銷及販賣物品、喝酒、吸毒、抽煙、嚼食檳榔）或服務態度欠佳不服管理，每人每次罰扣回饋時數1小時，並立即撤換。~~（七）以下違規事件計罰回饋時數2小時∕件：6.行為不檢（偷竊、吵架、鬧事、喧嘩、推銷及販賣物品、喝酒、吸毒、抽煙、嚼食檳榔）或服務態度欠佳不服管理，每人每次罰扣回饋時數2小時，並立即撤換。 | 七、罰則（六）以下違規事件計罰回饋時數1小時∕件：3.行為不檢（偷竊、吵架、鬧事、喧嘩、推銷及販賣物品、喝酒、吸毒、抽煙、嚼食檳榔）或服務態度欠佳不服管理，每人每次罰扣回饋時數1小時，並立即撤換。 | 考量行為嚴重性，調整罰則內容。 |
| 四 | 七、罰則（五）以下違規事件計罰回饋時數0.5小時∕件。10.未確實填寫「護理部照顧服務員簽到考核表」到班時間、下班時間，每人每次罰扣回饋時數0.5小時。（六）以下違規事件計罰回饋時數1小時∕件3.未遵守醫院感染管制措施、防疫措施，每人每次罰扣回饋時數1小時。 | 無 | 新增罰則。 |